

**SERVIÇOS**

# TUDO PARA A FAMÍLIA

**Existem várias empresas que asseguram o trabalho doméstico, cuidando da sua casa, da sua roupa, dos seus filhos, ou até mesmo do seu cão**

**O**detete, cabo-verdiana, em Portugal há oito anos, procurou a Quer Marias para ser colocada numa casa como empregada doméstica. Esta profissional já trabalhava com uma empresa semelhantes há quatro anos e sempre se sentiu bem. Sempre foi colocada onde o seu perfil se adequava.

A busca por melhores condições de vida e de trabalho esteve na base da sua vinda para Portugal. Contudo, Odete não é a única. Também Paula, portuguesa, não é estreante nestas lides de se candidatar a um emprego de doméstica. Paula tem outro emprego, mas a família para quem está a trabalhar vai-se embora. Aproveitou e veio candidatar-se.

**A procura e oferta de trabalhos domésticos é o campo de actuação da QuerMarias, empresa de selecção, consultoria e recrutamento de pessoal doméstico, situada na Avenida Álvares Cabral, número 24-B, em Lisboa, junto ao largo do Rato.**

Para que o trabalho seja feito da melhor forma, esta empresa conta com uma equipa composta por Fernanda Oliveira e Arminda Serrano, profissionais de recursos humanos com experiência no mercado.

A empresa prima pelo rigor, exigência e discrição, num mercado tão exigente e específico como a privacidade no lar de cada cliente.

Hoje em dia, o ser empregado doméstico constitui mais uma carreira do que uma alternativa. Fernanda Oliveira e Arminda Serrano já tinham trabalhado nesta área, portanto, têm experiência no ramo e na selecção e recrutamento de pessoal. O seu objectivo é conseguir personalizar e profissionalizar este serviço. "Há uns anos, quando se pensava em arranjar um empregado doméstico, contactava-se, automaticamente, o merceiro, a porteira, os amigos, e não havia uma profissionalização da actividade", explica Fernanda Oliveira. Neste momento, a situação é diferente, estamos a falar de um mercado profissional, com um grau de exigência e uma segurança mais elevados.

Para cumprir essa exigência, a empresa faz uma triagem e selecção dos candidatos, por forma a que cada cliente possa ser servido com o empregado que mais lhe convém.

**Os clientes são muito homogêneos e pertencentes, principalmente, à classe média-alta e alta, daí que a exigência seja grande, tanto em termos de serviço, como em termos de competência, honestidade e sigilo.**

António Marques, director de parcerias da Cofidis, é um dos clientes desta empresa.

Recorreu à QuerMarias porque queria uma empregada "multifun-



MOTORISTA

EMPREGADA DOMESTICA

ções", que lhe assegurasse a gestão da casa e o cuidado das crianças. O resultado foi a satisfação incondicional.

Para António Marques, existe uma preocupação de saber quem se coloca em casa. "Preocupo-me em ter uma pessoa que tenha confiança e que me dê confiança. Agrada-me saber que a pessoa que procuro corresponde ao que me vão sugerir."

De facto, esta é uma das preocupações mais eminentes para as duas empresárias.

O cliente tem de ficar satisfeito e o candidato também. Daí todos os empregados terem um período experimental de 30 dias. Durante este tempo, a empresa acompanha, permanentemente, cliente e empregado, a fim de verificar se os perfis de ambos empatizam, de facto, um com o outro.

A abrangência geográfica do serviço depende do tipo de empregado que o cliente deseja.

## O Ferrinho de Engomar

**Em Vila Nova de Gaia, uma empresa para tratar de toda a roupa**

Esta empresa, situada na Rua Moçambique, C. Com. Liceu, lj. 11, em Mafamude, Vila Nova de Gaia, trata de todo o tipo de serviço que tenha a ver com roupa.

Além dos serviços de lavandaria, onde a empresa tem parcerias com várias lavandarias, dependendo da roupa, tem também serviço de engomadoria e arran-

jos. Para não ter de sair de casa, O Ferrinho de Engomar vai buscar e levar a roupa ao domicílio dos seus clientes.

Se o cliente pretende um serviço pontual, é cobrado à peça; se o cliente pretende continuidade, a empresa faz um contrato mensal. Tudo para que poupe tempo e tenha um maior conforto.

## Sr. Cão, onde o cliente é um animal!

**Esta é uma empresa que se dedica a cuidar, inteiramente, do seu cão ou gato. Para isso, o Sr. Cão tem vários serviços à disposição:**

- **Banhos e tosquias ao domicílio**  
A imagem de marca do Sr. Cão. Consiste numa carrinha equipada para dar banho quente, cortar o pêlo do seu animal, fazer-lhe companhia e brincar com ele, à porta de casa.
- **Centros de estética** Os centros de estética canina e felina, em Lisboa e Cascais, são espaços para tratar do seu melhor amigo, dando-lhe banho, tratamento de pêlo e uma tosquia. Sempre que a residência se encontre em zona de difícil acesso ou estacionamento condicionado, o Sr. Cão vai buscar o animal.
- **Pet sitting** Os serviços abrangem: exercício e passeio com o cão; serviços flexíveis de rotina; férias, fins-de-semana ou outro tipo de ausência; visitas para dar ração; limpeza das necessidades; e visitas ao veterinário.
- **Pet shop** As lojas ficam situadas em Cascais e Alfragide.
- **Hotel Sr. Cão** O local ideal para o seu cão passar umas férias. Tem "cama lavada" todos os dias, refeições de fazer crescer água na boca, três passeios diários e companhia no quarto ao lado. O hotel tem serviço de transporte ida-e-volta, num valor de 25 euros. O preço de uma diária são 12,5 euros.
- **Medicina veterinária** O Sr. Cão não presta serviços de medicina veterinária, mas está sempre à disposição para ajudar os clientes a encontrar um veterinário.
- **Transportes diversos** O Sr. Cão leva o animal para qualquer lado. Para assegurar a higiene, o "táxi" Sr. Cão é desinfectado depois de uma "bandeirada". Basta contactar o telefone 707 200 383.



MORDOMO

COZINHEIRO

**São várias  
as áreas domésticas  
para onde poderá requisitar  
serviços externos,  
proporcionados por empresas  
especializadas para o efeito**

As empregadas internas são colocadas em todo o lado, de Norte a Sul, inclusive no estrangeiro. Já as empregadas externas são colocadas na Grande Lisboa, abrangendo Setúbal, Sintra, Ericeira e Torres Vedras.

O certo é que a carreira de empregado doméstico é bem paga. Além de não haver desemprego nesta área, estes profissionais ganham entre 500 e 1000 euros, dependendo das características.

**Além dos empregados domésticos**, esta empresa actua também noutra área. Emprega pessoal especializado em cuidados de saúde, quer para idosos, quer para acamados. Normal-

mente, os candidatos são auxiliares de enfermagem que, além do cuidado específico de saúde, asseguram, também, o serviço doméstico.

Passa a existir uma relação de cumplicidade entre o empregado e o idoso, que permite a este serviço funcionar como uma alternativa a um lar de terceira idade. No fundo, o empregado acaba por fazer parte da família.

Nesta empresa, pode encontrar: empregadas interna/externa; empregadas *part-time/full-time*; pessoal especializado em cuidados de saúde; *babysitters*; mordomos; governantas; cozinheiras; jardineiros; motoristas; e caseiros. ■